



AVISO DE PRIVACIDAD DE PMI PARA CONSUMIDORES

En PMI nos tomamos muy en serio la protección de datos personales. En el presente aviso le explicamos quiénes somos, los datos personales que recabamos y el uso al que los destinamos. Haga clic en el enlace «*más información*» que encontrará en cada apartado para obtener más información al respecto.

Lea atentamente las condiciones de uso del servicio de su interés. En ellas encontrará información detallada sobre el modo en que llevamos a cabo nuestra actividad, así como sobre cualquier otra restricción que le pudiera ser de aplicación.

Quiénes somos

Formamos parte de Philip Morris International. En el momento en que recabemos sus datos personales, le facilitaremos también los nuestros (nombre, dirección, etc.), por ejemplo, a través de un aviso en una aplicación o un sitio web.

Más información...

Philip Morris International (“PMI”) es la compañía tabaquera internacional número uno en el mundo. La conforman diversas empresas o «afiliadas».

- *Definición de “afiliada de PMI”*: Cada una de las compañías que integran el Grupo Philip Morris International es una “afiliada de PMI”. Los términos “nosotros” (o “(-) nos” o “nuestro-a(s)”) hacen referencia a la afiliada de PMI que recabó sus datos por primera vez. Tal y como se describe más adelante en el presente aviso, podemos compartir sus datos con otras afiliadas de PMI.
- *Definición de “Producto de PMI”*: uno de nuestros productos o de otra afiliada de PMI.

Cómo recabamos sus datos

Podemos hacerlo a través de diversas vías.

- Usted puede facilitarnos sus datos de forma directa (por ejemplo, al cumplimentar un formulario o llamarnos).
- También podemos recabar sus datos de forma automática (por ejemplo, cuando utilice una aplicación o sitio web de PMI).
- También obtenemos datos a través de terceros (por ejemplo, datos de dominio público en redes sociales como Facebook y Twitter).

En el presente aviso, utilizamos el término «*puntos de contacto con PMI*» (algunos de los cuales pueden ser digitales como, por ejemplo, aplicaciones y sitios web) para referirnos a todos los métodos que puede utilizar para ponerse en contacto con nosotros.

Más información...

Podemos recabar datos que nos facilite directamente. Por lo general, ese será el caso en las circunstancias siguientes:

- Al inscribirse en calidad de miembro en una de nuestras bases de datos (ya sea, por ejemplo, en persona, a través de una aplicación o de internet).
- Al adquirir productos o servicios de PMI en un establecimiento minorista.
- Al descargar o utilizar un punto de contacto con PMI de tipo digital (por ejemplo, una aplicación o un sitio web).



- Al ponerse en contacto con nosotros a través de un punto de contacto de PMI, de las redes sociales, por correo electrónico o por teléfono.
- Al registrar un dispositivo con nosotros.
- Al registrarse en el portal de PMI, de grupos de estudio/trabajo.
- Al registrarse para recibir comunicados de prensa, novedades a través del correo electrónico o comunicaciones de marketing de PMI.
- Al participar en concursos, promociones o encuestas de PMI
- Al asistir a un acto organizado por una afiliada de PMI.

Podemos recabar sus datos personales de forma automática. Por lo general, ese será el caso en las circunstancias siguientes:

- Al visitar un punto de venta en el que se comercialicen productos de PMI (por ejemplo, mediante sensores en el punto de venta, o recabando los datos en el momento de pagar).
- Al asistir a un acto organizado por una afiliada de PMI (por ejemplo, mediante sensores; o al realizar alguna compra en el transcurso del evento).
- Al comunicarse con nosotros (por ejemplo, a través de un punto de contacto de PMI, o de las redes sociales).
- Al utilizar los puntos de contacto de PMI (por ejemplo, a través de mecanismos de seguimiento en una aplicación o un sitio web).
- Al publicar contenido en redes sociales que sigamos (por ejemplo, a fin de conocer la opinión pública o para responder a peticiones relativas a productos de PMI).

También podemos recabar datos personales automáticamente mediante el uso de cookies y otras tecnologías similares de rastreo en puntos de contacto digitales de PMI. Cada punto de contacto utiliza unas cookies y tecnologías específicas. Para obtener más información sobre las cookies (incluidas las de Google Analytics) y tecnologías similares utilizadas en un determinado punto de contacto, y sobre cómo aceptar o rechazar dichas cookies, le recomendamos que lea la política de cookies disponible en el punto de contacto en cuestión o a través del mismo. Por ejemplo, para obtener más información sobre las cookies u otras tecnologías similares utilizadas en el sitio web www.pmi.com, consulte la política de cookies en pmi.com: haciendo clic en el enlace que figura al pie de todas las páginas del sitio web. También puede acceder a la política de cookies de pmi.com haciendo clic [aquí](#).

Cuando la legislación lo permita, podremos recabar datos personales a través de terceros, por ejemplo, información compartida entre afiliadas de PMI, datos de perfiles de dominio público (como los relativos a sus preferencias e intereses) en redes sociales de terceros (como Facebook y Twitter) y listas de marketing adquiridas a agencias de marketing de terceros.

También podremos recabar datos en otros contextos que, en su momento, le mostraremos.

Qué datos personales suyos recabamos

Recabamos, entre otros, los datos personales siguientes:

- Datos necesarios para tramitar sus pedidos
- Datos facilitados por Usted en formularios o encuestas
- Datos acerca de sus visitas a nuestros puntos de venta



- Datos facilitados por Usted en llamadas realizadas a nuestros centros de atención telefónica
- Datos acerca de sus preferencias e intereses.

Más información...

Por lo general, los datos personales que recabemos directamente aparecerán en el contexto en el que los haya proporcionado. Por ejemplo, si nos hace un pedido de un producto a través de un punto de contacto de PMI, nos facilitará su nombre y sus datos de contacto, los datos de facturación y los productos elegidos para que podamos tramitar el pedido en cuestión; también puede facilitarnos datos sobre sus intereses y preferencias en materia de productos para que podamos ofrecerle los productos y servicios que más le interesen.

En general, estos son los datos que solemos recabar de manera automática:

- Pormenores de su visita o llamada (como el tiempo y la duración).
- Áreas visitadas en un punto de venta.
- El uso que hace de los puntos de contacto digitales de PMI (como las páginas que visita, la página desde la que ha accedido y la página que ha visitado al abandonar el punto de contacto; los términos de búsqueda empleados o los enlaces a los que accedió en el punto de contacto).
- Su dispositivo (como su dirección IP o identificador exclusivo de dispositivo, datos sobre su ubicación o datos de cualquier cookie que podamos haber almacenado en su dispositivo).

Por lo general, los datos que recabemos a través de terceros serán información de perfiles de dominio público (como sus preferencias e intereses).

Para qué fines utilizamos sus datos y con qué base jurídica

Utilizamos sus datos personales con diversos fines, que le serán especificados, o quedarán sobreentendidos por el contexto, en el mismo momento en que dichos datos sean recabados por primera vez.

En general, utilizamos sus datos con los fines siguientes:

- Tramitar sus pedidos
- Tramitar sus pagos
- Responder a sus consultas y solicitudes
- Facilitarle el uso de los puntos de contacto de PMI
- Administrar sus cuentas
- Administrar programas de fidelización (cuando lo permita la ley);
- Enviar correspondencia
- Gestionar y resolver problemas
- Mejorar nuestros productos
- Invitarle a participar en estudios de mercado
- Elaborar estrategias de marketing
- Administrar campañas de marketing
- Informarle, a través nuestro o de nuestros socios comerciales, de la posibilidad de participar en la promoción de productos de PMI.

Los fundamentos jurídicos en los que se sustenta nuestro uso de sus datos personales son los siguientes:



- cumplimiento de un contrato del cual es usted parte; o
- interés comercial legítimo no invalidado por su propio interés de protección de sus datos; o
- cuando no sea de aplicación nada de lo anterior, su consentimiento (que solicitaremos antes de procesar los datos).

Más información...

Los fines con los que utilizamos sus datos personales, así como los correspondientes métodos de recogida y su marco jurídico, son los siguientes:

| Finalidad | Método de recogida y base jurídica para el Tratamiento de los datos |
|---|---|
| <ul style="list-style-type: none">• Tramitar sus pedidos• Tramitar sus pagos• Administrar sus cuentas | Por lo general, nos proporciona esos datos directamente (normalmente, nombre, dirección e información de pago) y los utilizamos para dar cumplimiento a las obligaciones que, por contrato, hayamos asumido con usted. |
| <ul style="list-style-type: none">• Verificar su edad y su condición de usuario de productos que contienen nicotina• Responder a sus consultas y solicitudes• Permitirle el uso de los puntos de contacto de PMI• Administrar programas de fidelización (cuando lo permita la ley);• Enviar correspondencia, incluido el envío de comunicaciones de marketing (cuando lo permita la ley) con arreglo a sus preferencias en materia de comunicaciones• Invitarle a participar en encuestas o campañas de estudios de mercado y administrar tales encuestas y campañas;• Gestionar y resolver problemas | Nos suele facilitar esos datos directamente y los utilizamos porque tenemos un interés comercial legítimo no invalidado por su propio interés de protección de sus datos personales. |
| <ul style="list-style-type: none">• Permitirle el uso de los puntos de contacto digitales de PMI. | Solemos recopilar esos datos automáticamente y los utilizamos porque tenemos un interés comercial legítimo no invalidado por su propio interés de protección de sus datos personales. |
| <ul style="list-style-type: none">• Conocer sus preferencias (tales como, los productos o actos que le interesan o se adaptan mejor a sus necesidades)• Proporcionarle información acerca de las afiliadas de PMI, sus promociones (cuando lo permita la ley), productos, servicios y eventos, y de la normativa en materia de productos del tabaco, así como para gestionar dicha información; y desarrollar y mejorar herramientas destinadas a la consecución de esos objetivos | Por lo general, será una combinación de datos que nos haya facilitado, datos recabados automáticamente; y (cuando lo permita la ley) datos obtenidos a través de terceros. Los utilizamos porque tenemos un interés comercial legítimo no invalidado por su propio interés de protección de sus datos personales. |



| Finalidad | Método de recogida y base jurídica para el Tratamiento de los datos |
|---|---|
| <ul style="list-style-type: none">• Realizar análisis comerciales y mejoras (incluida la mejora de los productos de PMI y de la información que nosotros (o nuestras afiliadas) proporcionamos a nuestros clientes)• Invitarle a participar en estudios de mercado• Elaborar estrategias de marketing• Administrar campañas de marketing• Informarle, a través nuestro o de nuestros socios comerciales, de la posibilidad de participar en la promoción de productos de PMI. | |

Cuando no basemos nuestro uso de sus datos personales en uno de los fundamentos jurídicos anteriores, solicitaremos su consentimiento antes de procesarlos (el contexto dejará claros tales casos).

En algunos casos, utilizaremos sus datos personales para otros fines distintos a los descritos anteriormente. Cuando eso ocurra, le facilitaremos un aviso de privacidad complementario en el que se describirá el uso en cuestión. Al igual que en el caso del presente aviso de privacidad, le recomendamos que lea atentamente cualquier otro aviso de privacidad complementario.

Con quién compartimos sus datos y para qué fines

Podremos compartir sus datos personales con los siguientes destinatarios:

- Afiliadas de PMI
- Terceros que suministren productos o servicios a afiliadas de PMI o a usted
- Socios comerciales y publicistas cuidadosamente seleccionados de las afiliadas de PMI, para que puedan ponerse en contacto con usted para brindarle ofertas que consideren que puedan ser de su interés, conforme a sus preferencias.
- Otros terceros, cuando resulte necesario o lo permita la ley.

Más información...

Intercambio de datos con otras afiliadas de PMI

- Compartiremos sus datos personales con Philip Morris International Management SA, sociedad radicada en Lausana (Suiza) responsable de la administración central de tratamiento de datos personales para las afiliadas de PMI. Philip Morris International Management SA procesa sus datos personales con los fines descritos en el presente aviso.
- Podremos compartir sus datos personales con la afiliada de PMI responsable del país en el que resida (en caso de que fuera una afiliada distinta a la que recopiló los datos por primera vez) para todos los fines descritos en el presente aviso.
- También podremos compartir sus datos personales con cualquier otra afiliada de PMI con la que se ponga en contacto (por ejemplo, si viaja y desea conocer puntos de venta de productos de PMI en un país nuevo) a fin de prestarle un mejor servicio.



Acceda desde www.pmi.com a las páginas nacionales pertinentes para obtener información sobre las afiliadas de PMI y los países en los que están establecidas.

Intercambio de datos con terceros

- Podremos compartir sus datos personales con terceros que le proporcionen a usted o a las afiliadas de PMI productos o servicios (por ejemplo, consultores, proveedores de servicios de pago, proveedores de servicios de transporte y mensajería, minoristas, proveedores de servicios de información y proveedores de servicios de verificación de edad).
- Podremos compartir sus datos personales con socios comerciales y publicistas terceros cuidadosamente seleccionados de las afiliadas de PMI, para que puedan ponerse en contacto con usted con el fin de ofrecerle productos, servicios y promociones que consideren que puedan ser de su interés, conforme a sus preferencias.
- Podremos compartir sus datos personales con otros terceros, si está permitido por la ley o por imperativo legal, como por ejemplo, autoridades reguladoras, Administraciones públicas; en respuesta a un requerimiento de las fuerzas de seguridad u otros funcionarios de la Administración; cuando consideremos que su divulgación es necesaria o apropiada para evitar daños físicos o pérdidas económicas, o en relación con una investigación de actividades ilegales, supuestas o probadas; y en el contexto de reestructuraciones de tipo organizativo.

Dónde se envían sus datos

Al igual que ocurre en cualquier multinacional, las afiliadas de PMI transfieren datos globalmente. . En consecuencia, sus datos personales podrán transferirse a todo el mundo (es decir, si sus datos personales se recopilan en el Espacio Económico Europeo («EEE»), estos podrán transferirse fuera de él).

Más información...

Al igual que ocurre en cualquier multinacional, las afiliadas de PMI transfieren datos personales globalmente. Por consiguiente, al utilizar datos como los descritos en el presente aviso, sus datos personales se podrán transferir tanto dentro como fuera del país o territorio en el que hayan sido recabados, incluyendo países, territorios u organizaciones internacionales con unas normas de protección de datos distintas.

Por ejemplo, las afiliadas de PMI que se encuentran en el EEE podrán transferir datos personales a afiliadas de PMI radicadas fuera de dicho Espacio. En todo caso, la transferencia de información se realizará teniendo en cuenta una [decisión de la Comisión Europea que establezca el nivel adecuado de protección de datos](#) o bien las afiliadas de PMI adoptarán medidas apropiadas, por ejemplo, los [contratos tipo de la UE](#), incluyendo siempre medidas de seguridad apropiadas para la protección de los datos personales en esos países, territorios u organizaciones internacionales de conformidad con las leyes de protección de datos personales aplicables.

Cómo protegemos sus datos personales

Al igual que otras afiliadas de PMI, nosotros adoptamos medidas técnicas y organizativas apropiadas para proteger la información personal de la que disponemos contra la divulgación, utilización, alteración o destrucción no autorizadas. Si procede, para proteger la información que nos proporcione utilizaremos



sistemas de cifrado y otras tecnologías. Asimismo, exigimos a nuestros proveedores de servicios el cumplimiento de estrictos requisitos de protección de datos.

Durante cuánto tiempo guardamos sus datos

El tiempo durante el que guardemos datos personales dependerá de lo siguiente: los fines para los que se hayan recabado dichos datos, si ha solicitado o no su cancelación, y si existe alguna obligación de tipo legal por la que debemos conservar esa información (por ejemplo, para fines fiscales o contables). No guardaremos sus datos personales durante más tiempo del que sea necesario para el cumplimiento de los fines para los que se haya recabado tal información.

Más información...

Por lo general, guardaremos los datos en función de los criterios siguientes:

| Tipo | Explicación/criterio de conservación de datos típico |
|--|--|
| <ul style="list-style-type: none">Registros incompletos | Por ejemplo, si inicia el registro en una base de datos, pero no completa el proceso, conservaremos sus datos durante un breve período de tiempo para que pueda terminar el proceso si lo desea. |
| <ul style="list-style-type: none">Estudios de mercado | Si no se ha registrado en nuestra base de datos y utilizamos datos personales suyos de dominio público para comprender el mercado o sus preferencias, conservaremos dichos datos durante un breve período de tiempo para llevar a cabo el estudio de mercado específico. |
| <ul style="list-style-type: none">Miembro de la base de datos (que no utiliza la base de datos y al que no es posible contactar) | Si se ha registrado en nuestra base de datos, pero no la utiliza desde hace mucho tiempo, le enviaremos una comunicación para notificárselo, y si no se pone en contacto con nosotros, le daremos de baja de la base de datos. Procederemos de igual modo si las señas de contacto facilitadas no son operativas, o si, aunque lo sean, no utiliza activamente nuestras comunicaciones (por ejemplo, no hace clic en el enlace de acceso a una invitación a un acto). Esto es así porque, en tales circunstancias, daremos por sentado que prefiere no recibir más comunicaciones. |
| <ul style="list-style-type: none">Información de perfil | Determinados elementos de su perfil, como el historial de compras, quedarán, evidentemente, obsoletos después de un tiempo, por lo que los eliminaremos automáticamente transcurrido un plazo determinado según resulte adecuado para los fines con los que se recopilaron los datos. |
| <ul style="list-style-type: none">Registros de auditoría del sistema | Por lo general, los registros de auditoría del sistema se conservan durante un período de tan solo unos meses. |

Qué derechos le corresponden con respecto a sus datos personales

Como titular de los datos personales que mantenemos, usted tendrá, con respecto a los mismos, algunos o todos los derechos que se citan a continuación:

- Derecho de acceso
- Derecho de rectificación, actualización o eliminación
- Derecho de restricción de uso de sus datos personales en determinadas circunstancias
- Derecho de oposición al uso de sus datos personales en determinadas circunstancias
- Derecho de revocación del consentimiento concedido con respecto al uso de sus datos personales
- Derecho de portabilidad de los datos en determinadas circunstancias



- Derecho a que no se utilicen sus datos personales para fines de marketing directo
- Derecho a presentar una queja ante la autoridad competente de su país (en caso de que exista).

Nosotros le facilitamos el ejercicio de esos derechos, por ejemplo, proporcionándole enlaces para «darse de baja» o una dirección de contacto en los mensajes que le enviamos.

Algunas de las aplicaciones móviles que ofrecemos pueden enviarle mensajes automáticos, por ejemplo, sobre nuevos productos y servicios. Puede desactivar esos mensajes en los ajustes del teléfono o de la aplicación.

Más información...

Sus derechos dependen de la legislación de cada país. Si se encuentra en el Espacio Económico Europeo, podrá ejercer los derechos que se indican en el cuadro siguiente. En caso de encontrarse en otra región, puede ponerse en contacto con nosotros (consulte el párrafo final «Preguntas y dudas») para obtener más información al respecto.

| Derecho respecto de los datos personales que mantenemos sobre usted | Más información (nota: estos derechos están sujetos a determinados límites legales) |
|---|--|
| <ul style="list-style-type: none">• Derecho de acceso | Solicitud para confirmar si procesamos o no sus datos personales; la finalidad de su tratamiento; las categorías de datos en cuestión; las categorías de personas con las que compartimos los datos; y los criterios que determinan el período de almacenamiento de los mismos. Previa petición, le facilitaremos un documento con los datos que utilizamos sobre usted. |
| <ul style="list-style-type: none">• Derecho de rectificación o actualización | Puede ejercerse en caso de que los datos sean incorrectos o estén incompletos. |
| <ul style="list-style-type: none">• Derecho de cancelación | Puede ejercerse en los casos siguientes: <ul style="list-style-type: none">• Cuando los datos que poseamos ya no sean necesarios para los fines a los que estaban destinados.• Cuando utilicemos los datos porque nos ha dado su consentimiento y, posteriormente, lo revoque.• Cuando utilicemos los datos por un interés legítimo y, tras el ejercicio de su derecho a la oposición, consideremos que no tenemos un interés de orden superior en continuar utilizándolos.• Cuando los datos se hayan utilizado de forma ilícita.• O para cumplir una obligación legal. |
| <ul style="list-style-type: none">• Derecho de restricción con respecto al tratamiento de sus datos | Puede ejercer este derecho de forma provisional mientras examinamos su caso en las circunstancias siguientes: <ul style="list-style-type: none">• Cuando ponga en duda la exactitud de los datos que utilizamos.• O cuando se haya opuesto a que utilicemos sus datos aduciendo un interés legítimo (si ejerce este derecho en tales casos, le avisaremos antes de volver a utilizar los datos). Puede ejercer este derecho en las circunstancias siguientes: <ul style="list-style-type: none">• Cuando el uso que hagamos de sus datos sea ilícito y se oponga a la cancelación de los datos.• O bien cuando, a pesar de que ya no necesitemos los datos, usted lo requiera para iniciar un proceso judicial. |



| Derecho respecto de los datos personales que mantenemos sobre usted | Más información (nota: estos derechos están sujetos a determinados límites legales) |
|--|--|
| <ul style="list-style-type: none">• Derecho de oposición a que tratemos sus datos personales | En este caso, dispone de dos derechos: (i) Si utilizamos sus datos personales para fines de marketing directo, puede ejercer el derecho de «exclusión» (sin necesidad de aducir justificación alguna) y daremos curso a su petición. (ii) Si utilizamos sus datos personales por un interés legítimo para fines distintos al marketing directo, puede oponerse a nuestro uso de los datos para tales fines explicándonos su situación concreta, tras lo cual examinaremos su solicitud de oposición. |
| <ul style="list-style-type: none">• Derecho de portabilidad | Puede ejercer este derecho en relación con: (i) los datos que nos haya facilitado; y (ii) si utilizamos tales datos con su consentimiento o para cumplir las obligaciones que, por contrato, hayamos asumido con usted. Si su situación corresponde a la expuesta en los casos (i) y (ii), tiene derecho a recuperar los datos en un formato de uso frecuente, así como también a pedirnos que remitamos los datos a un tercero. |
| <ul style="list-style-type: none">• Derecho de presentación de una queja ante la autoridad competente de su país | Todos los países del Espacio Económico Europeo deben contar con una o varias autoridades públicas para ese fin. |

Preguntas y dudas

Si tiene alguna pregunta o desea ejercer algún derecho, encontrará los datos de contacto de la afiliada de PMI en cuestión y, si procede, del responsable de protección de datos, en la página del país pertinente de www.pmi.com. También encontrará los datos de contacto en todas las comunicaciones que le haya enviado la afiliada de PMI.

Si su país cuenta con una agencia de protección de datos, también puede dirigir sus preguntas o dudas a dicha agencia. Asimismo, en caso de que la afiliada de PMI en cuestión no pudiera resolver sus dudas o su problema, tendrá derecho a interponer un recurso ante un tribunal nacional.